

Tutorial Nuova AREA RISERVATA Blue Assistance

Richiesta di Rimborso e Diretta
Consultazione Rimborsi e Dirette
Consultazione Network



INDICE

- **RICHIESTA DI RIMBORSO3**
- **RICHIESTA DI DIRETTA13**
- **CONSULTAZIONE RICHIESTE DI RIMBORSO23**
- **CONSULTAZIONE RICHIESTE DI DIRETTA30**
- **CONSULTAZIONE MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE37**

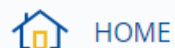
RICHIESTA DI RIMBORSO

NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO 1/10

La «Nuova richiesta di Rimborso» si deve utilizzare per le spese sanitarie che non siano già state presentate prima.

E' possibile accedervi dalla home page, come indicato dalle due frecce, tramite la specifica voce di menu oppure utilizzando il comando di accesso rapido.

Per le spese già presentate prima, indipendentemente dalla modalità con cui è avvenuto, è possibile seguire lo stato di lavorazione accedendo alla voce di menu «Consulta richieste di Rimborso»



HOME



LA TUA POLIZZA



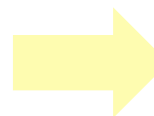
GESTIONE RICHIESTE



MEDICI E STRUTTURE



DOCUMENTI



NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO >

NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA >

CONSULTA RICHIESTE DI RIMBORSO >

CONSULTA RICHIESTE DI DIRETTA >



NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO

Hai già effettuato una prestazione e vuoi chiedere il rimborso della spesa sostenuta?

Richiedi il rimborso



NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA

Vuoi chiedere la copertura delle tue prestazioni presso i medici e le strutture convenzionate?

Richiedi la diretta



CONSULTAZIONE RICHIESTE

Vuoi sapere a che punto sono le tue richieste? Entra e consulta lo stato di avanzamento delle tue pratiche.

Consulta



MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE

In questa sezione trovi l'elenco dei centri diagnostici, delle strutture sanitarie e dei medici specialisti convenzionati.

Ricerca





HOME



LA TUA POLIZZA



GESTIONE RICHIESTE



MEDICI E STRUTTURE



DOCUMENTI



Inizia la tua nuova **Richiesta di Rimborso**

Durante la compilazione ti sarà chiesto di allegare la documentazione fiscale (es: fatture, parcelle, ticket, ecc.) e medica (es: cartella clinica, impegnativa, ecc.) relativa alla prestazione ricevuta. Ti suggeriamo di presentare un'unica richiesta a cure ultimate e di tenere a portata di mano i documenti in tuo possesso. In qualsiasi momento potrai salvare la tua richiesta e terminarla successivamente.

Ti ricordiamo che per completare tutti gli step, è obbligatoria la compilazione di tutti i campi presenti all'interno della richiesta di rimborso.

La prima videata introduce i preparativi per il caricamento della richiesta.

La procedura di inserimento della richiesta è strutturata in 3 fasi e una pagina riepilogativa per controllare e/o modificare i dati e i documenti caricati.

[VAI ALLO STEP 2](#)



Il percorso di caricamento è visualizzato con la numerazione delle fasi, E' possibile spostarsi sulle videate già completate cliccando sulla relativa etichetta.

NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO 3/10

Selezionare l'assicurato tra le persone in copertura, se è il primo accesso i dati saranno precompilati e potranno essere modificati.

«Invio SMS» è il servizio per essere aggiornati sull'andamento della richiesta sul numero di cellulare inserito nel campo precedente.

E' necessario indicare tutte le specifiche se esiste un altro prodotto che copre le spese di cui si richiede il rimborso,

Visualizzazione dei dettagli anagrafici dell'assicurato selezionato che sono presenti nella polizza (schermata successiva).

Da questa fase in poi è possibile interrompere e riprendere in seguito (Salva Bozza) oppure non proseguire (Annulla richiesta)

Dati Assicurato

Seleziona l'assicurato che ha usufruito della prestazione sanitaria per cui vuoi chiedere il rimborso.

Assicurato ⓘ ROSSI MARIO	Polizza N° 002299039 – Mario Rossi
Codice Fiscale ABCDEFnnGnnHnnnl	
Email mail@mail.com	Cellulare 0000101010
Invio SMS Vuoi ricevere comunicazioni sulla tua richiesta tramite sms?	
<input type="button" value="SI"/> <input type="button" value="NO"/>	
Altre coperture ⓘ Ai sensi dell'art. 1910 del c.c. è obbligatorio indicare la presenza di altra copertura (Compagnia/Fondo/Cassa) per lo stesso rischio per il nucleo familiare.	
<input type="button" value="SI"/> <input type="button" value="NO"/>	
Nome coperture Specificare il nome degli altri Assicuratori o Fondi e il relativo n. di polizza. Si prega di allegare alla presente richiesta di rimborso il dettaglio della liquidazione rilasciato dall'altro Ente oppure di specificare nello spazio sottostante: "non ho usufruito di altra copertura".	
<input type="text"/>	
VERIFICA I DATI DELL'ASSICURATO	

[SALVA BOZZA](#) | [ANNULLA RICHIESTA](#)

[VAI ALLO STEP 3](#)

- 1 ✓ INIZIO RICHIESTA
- 2  DATI ASSICURATO
- 3  DATI RIMBORSO
- 4  DOCUMENTI
- 5  RIEPILOGO

VERIFICA DATI ASSICURATO:

per verificare la correttezza dei dati ed eventualmente modificarli o aggiornarli.

Nella videata appaiono tutti i dati anagrafici presenti in polizza.

Dati Assicurato

Seleziona l'assicurato che ha usufruito della prestazione sanitaria per cui vuoi chiedere il rimborso.

Assicurato

ROSSI MARIO

Polizza

N° 002299039 – Mario Rossi

Codice Fiscale

ABCDEFnnGnnHnnnl

Sesso

Maschio

Data di nascita

01/01/2000

Nazione

ITALIA

Regione

PIEMONTE

Provincia

XX

Comune

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Indirizzo

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Cap

00000

Email

mail@mail.com

Cellulare

0000101010



Dati Rimborso

Scegli la modalità con cui desideri ricevere il rimborso e verifica la correttezza dei dati.

Metodo di rimborso

BONIFICO

ASSEGNO

Dati del destinatario del rimborso ⓘ

Nome intestatario

MARIO

Cognome intestatario

ROSSI

Iban

Codice Fiscale

Nazione

ITALIA

Regione

PIEMONTE

Provincia

XX

Comune

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Indirizzo completo

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Cap

00000

La scheda dati di rimborso appare precompilata con i dati inseriti in occasione delle precedenti richieste.

Se è la prima richiesta di rimborso occorre scegliere la modalità bonifico o assegno bancario e compilare i dati in base alla persona che dovrà ricevere il rimborso (esempio il genitore per il caso di minori).

Per proseguire tutti i campi devono essere compilati.

[SALVA BOZZA](#)

[ANNULLA RICHIESTA](#)

[VAI ALLO STEP 4](#)

1 ✓ INIZIO RICHIESTA

2 ✓ DATI ASSICURATO

Assicurato Mario Rossi
Polizza N° 002299039 – Mario Rossi

3 📄 DATI RIMBORSO

4 📁 DOCUMENTI

5 📄 RIEPILOGO

Per ciascun documento occorre inserire i dati presenti sul documento da caricare per la richiesta di rimborso:

- Tipo di prestazione
- Prestazione effettuata
- Documento fiscale
- Dati fiscali del documento
- Causa (Malattia/Infortunio)
- Struttura
- Patologia

Per caricare i documenti in versione elettronica cliccare sul tasto «carica file» e selezionare dal proprio archivio il file (formati supportati: gif, jpe, jpeg, jpg, png, bmp, tif, doc, docx; dimensione massima: 5 MB).

Documenti

In questa sezione dovrai caricare i giustificativi di spesa (es: fatture, onorari, ticket, ecc.) e la documentazione medica (es: cartelle cliniche, impegnative, ecc.) relativi alla prestazione effettuata e alla presente richiesta di rimborso.

Dati Documento spesa n° 1

Tipo di prestazione

EXTRARICOVERO RICOVERO DENTARIE

Prestazione: ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI Causa: MALATTIA

Tipo di documento di spesa

FATTURA/PARCELLA TICKET

Struttura/Medico: STRUTT. NUOVA

Patologia: ALTRA PATOLOGIA

Numero fattura/parcella	Tot. giustificativo
1	100,00 €

Quota Bollo: 2,00 €

Data emissione: 03/12/2019 Data prestazione: 03/12/2019

Carica il documento di spesa

✓ Documento di spesa
rimborso.pdf

Carica documentazione medica e/o correlata (Esempio: prescrizione, referto, cartella clinica, prospetti di liquidazione di altri enti)

CARICA FILE


CARICA UN NUOVO DOCUMENTO DI SPESA

- ✓ INIZIO RICHIESTA
- ✓ DATI ASSICURATO
Assicurato: Mario Rossi
Polizza: N° 002299039
- ✓ DATI RIMBORSO
Metodo: Mario Rossi
Destinatario: XXXXXXXXXXXX
Indirizzo:
- DOCUMENTI
- RIEPILOGO

Per caricare altri documenti di spesa digitare sul tasto «Carica un nuovo documento di spesa» e ripetere la procedura.
Una volta terminato, per procedere sarà necessario premere su

VAI ALLO STEP 5


Per la documentazione materiale (es. lastre), è necessario l'invio postale allegando il modulo generato dalla richiesta da scaricare e stampare.



Altra documentazione

Hai documentazione medica non scansionabile, che dovrà essere inviata tramite posta ordinaria in formato cartaceo?

Sì No

 Scarica l'accompagnatoria da allegare alla documentazione cartacea per l'invio postale. [SCARICA FILE](#)

[VAI ALLO STEP 5](#)

© 2019 - Tutti i diritti riservati

La sezione alta del Riepilogo riporta tutti i dati inseriti con la possibilità di ricontrollare ed eventualmente fare le modifiche / correzioni.

Nella seconda sezione del Riepilogo è possibile :

- scaricare il modulo di accompagnamento per documentazione da inviare fisicamente.
- inserire segnalazioni in merito alla richiesta
- confermare o modificare i dati di contatto presenti nell'anagrafica

Riepilogo

Di seguito trova il riepilogo dei dati fin qui inseriti. Sono riportati i dati stati inseriti, la possibilità di rivederli o modificarli, i dati dei quali i dati di spesa e della documentazione medica. Il suggerimento di rivederli è attivamente la correttezza delle informazioni riportate e di salvaguardare nel caso di errore.

Dati Assicurato [Usi modificare questi dati?](#)

Assicurato: Mario Rossi ✓
Polizza: N° 002299039 - Mario Rossi ✓

Dati Rimborsato [Usi modificare questi dati?](#)

Metodo di rimborso: Assegno ✓
Beneficiario: Mario Rossi ✓
Indirizzo: xxxxxxxxxxxx ✓

Documento di spesa n° 1 [Usi modificare questi dati?](#)

Numero: 123 ✓
Data: 08/11/2019 ✓
Importo: 1000,00 € ✓

Altra documentazione [Usi modificare questi dati?](#)

Hai documentazione medica non scansionabile che dovrà essere inviata tramite posta ordinaria in formato cartaceo? **No** ✓

Note

Inserisci eventuali informazioni utili alla richiesta di rimborso.

Scrivi qui la tua nota

Conferma recapiti

Cellulare: 0100100100 ✓
Info SMS: Sì ✓
Email: mail@mail.com ✓

[SALVA BOZZA](#) | [ANNULLA RICHIESTA](#) | [FINIS LA RICHIESTA](#)

Altra documentazione

Hai documentazione medica non scansionabile che dovrà essere inviata tramite posta ordinaria in formato cartaceo? **No** ✓

Note

Inserisci eventuali informazioni utili alla richiesta di rimborso.

Scrivi qui la tua nota

Conferma recapiti

Cellulare: 0100100100 ✓
Info SMS: Sì ✓
Email: mail@mail.com ✓

Al fondo del Riepilogo cliccare sul tasto «invia la richiesta», quindi appare la finestra di conferma.
Cliccando sul NO, si torna al Riepilogo.



Scegliendo SÌ la richiesta viene inviata per la creazione della pratica di rimborso.
E' possibile visualizzare la richiesta inviata usando la scorciatoia «Consultazione richieste» in questa videata.

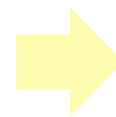
E' presente anche la scorciatoia per inserire un'altra richiesta di rimborso.

Richiesta di rimborso inviata

La tua richiesta di rimborso è stata inviata correttamente. Da questo momento puoi monitorare lo stato di avanzamento alla voce di menù:



Consultazione richieste



NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO

- 1 ✓ INIZIO RICHIESTA
- 2 ✓ DATI ASSICURATO
- 3 ✓ DATI RIMBORSO
- 4 ✓ DOCUMENTI
- 5 ✓ RIEPILOGO

RICHIESTA DI DIRETTA

La «Nuova richiesta di Diretta» si deve utilizzare per le prestazioni sanitarie che verranno effettuate presso le strutture e i medici del network convenzionato con Blue Assistance (consultabile sotto il menu «Medici e Strutture»).

La richiesta di Diretta deve essere presentata con un preavviso di almeno 3 giorni lavorativi rispetto alla data di esecuzione della prestazione.

E' possibile accedere alla funzionalità dalla home page, come indicato dalle due frecce, tramite la specifica voce di menu oppure utilizzando il comando di accesso rapido.

E' possibile seguire lo stato di lavorazione accedendo alla voce di menu «Consulta richieste di Diretta»

The screenshot displays the website interface for Reale Mutua 190 Anni and Blue Assistance. At the top, there are navigation icons for notifications, help, and a share icon. Below this is a main navigation bar with icons and labels for HOME, LA TUA POLIZZA, GESTIONE RICHIESTE, MEDICI E STRUTTURE, and DOCUMENTI. A dropdown menu is open under 'GESTIONE RICHIESTE', listing options: NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO, NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA (highlighted with a yellow arrow), CONSULTA RICHIESTE DI RIMBORSO, and CONSULTA RICHIESTE DI DIRETTA. Below the navigation bar are four main service cards: 1. 'NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO' with a 'Richiedi il rimborso' button. 2. 'NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA' with a 'Richiedi la diretta' button, which is highlighted with a yellow arrow. 3. 'CONSULTAZIONE RICHIESTE' with a 'Consulta' button. 4. 'MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE' with a 'Ricerca' button.



Inizio Richiesta

Ti ricordiamo che per richiedere la forma diretta attraverso questo form devi aver già prenotato presso la struttura. La richiesta deve essere fatta almeno 3 giorni prima della data della prestazione.

La prestazione è preparatoria ad un ricovero/intervento?

SI

No

La prima videata introduce i requisiti per poter chiedere la forma Diretta.

La procedura di inserimento della richiesta è strutturata in 4 fasi e una pagina riepilogativa dove controllare e/o modificare i dati e i documenti caricati.

[VAI ALLO STEP 2](#)

-  INIZIO RICHIESTA
-  DATI ASSICURATO
-  CENTRO MEDICO
-  DATI PRESTAZIONE
-  DOCUMENTI
-  RIEPILOGO

Il percorso di caricamento è visualizzato con la numerazione delle fasi, E' possibile spostarsi sulle videate già completate cliccando sulla relativa etichetta.

Inizio Richiesta

Ti ricordiamo che per richiedere la forma diretta attraverso questo form devi aver già prenotato presso la struttura. La richiesta deve essere fatta almeno 3 giorni prima della data della prestazione.

La prestazione è preparatoria ad un ricovero/intervento?

Si

No

Se la prestazione di cui si richiede la diretta è legata ad un successivo ricovero o intervento chirurgico, si dovrà procedere come indicato nella finestra che appare a lato:

- Stampare il voucher per le tariffe preferenziali di convenzione
- Inserire una richiesta di rimborso per la spesa sostenuta e allegare la documentazione che attesta il collegamento al ricovero o intervento.

Inizio Richiesta ✕

⚠ Attenzione

Siamo spiacenti ma non è prevista la gestione in forma diretta di prestazioni preparatorie a ricoveri e/o interventi.

Ove le prestazioni preparatorie vengano eseguite presso una struttura convenzionata con Blue Assistance, puoi compilare il voucher da presentare al centro sanitario per il riconoscimento della convenzione in forma indiretta.

Successivamente potrai aprire una nuova richiesta di rimborso caricando il documento di spesa e la prescrizione medica attestante la correlazione, con il ricovero e/o intervento, delle prestazioni effettuate.

[Compila voucher](#) [Esci](#)

VAI ALLO STEP 2

Selezionare l'assicurato tra le persone presenti in copertura, compilare i campi di contatto se è il primo accesso oppure verificare e correggere i dati precompilati. Il cellulare e/o l'email indicati devono essere validi e attivi perché sono i canali di contatto per le comunicazioni sulla valutazione della richiesta di diretta.

HOME | LA TUA POLIZZA | GESTIONE RICHIESTE | MEDICI E STRUTTURE | DOCUMENTI

Dati Assicurato

Seleziona l'Assicurato per il quale vuoi effettuare la richiesta.

Assicurato	Cellulare
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email	Conferma Email
<input type="text"/>	<input type="text"/>

[SALVA BOZZA](#) | [ANNULLA RICHIESTA](#)

VAI ALLO STEP 3

- 1 ✓ INIZIO RICHIESTA
- 2 DATI ASSICURATO
- 3 CENTRO MEDICO
- 4 DATI PRESTAZIONE
- 5 DOCUMENTI
- 6 RIEPILOGO

Da questa fase in poi è possibile interrompere e riprendere in seguito (Salva Bozza) oppure non proseguire (Annulla richiesta)

+ Dati Centro Medico

Seleziona il centro medico dove effettuerai la prestazione.

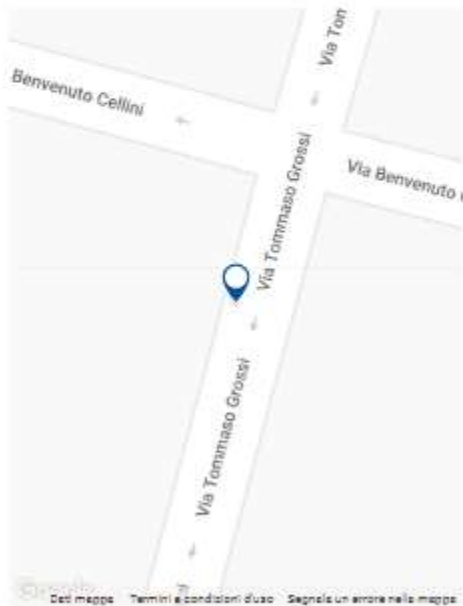
Ricerca per

Struttura | Indirizzo

Centro medico 1
Ricerca il centro medico
CELLINI

Casa Di Cura Cellini
Centro Odontoiatrico
Via Cellini, 5 - 10126 Torino
Tel: [011/30271](tel:011/30271)
Selezionato

Cellini
Casa Di Cura Accreditata
Via Cellini, 5 - 10126 Torino
Tel: [011/3027111](tel:011/3027111)
Seleziona



Benvenuto Cellini
Via Tommaso Grossi
Via Ton
Via Benvenuto

Det. mappa | Termini e condizioni d'uso | Segnala un errore nella mappa

[SALVA BOZZA](#) | [ANNULLA RICHIESTA](#)

VAI ALLO STEP 4

In questa fase è necessario selezionare la clinica o il poliambulatorio convenzionati presso i quali è stata prenotata la prestazione in forma diretta..

Le modalità di ricerca sono per nome struttura oppure per indirizzo.

Digitare nome o indirizzo e cliccare sulla lente, quindi si visualizza sulla mappa la posizione della struttura selezionata.

- 1 ✓ **INIZIO RICHIESTA**
- 2 ✓ **DATI ASSICURATO**

Assicurato:
Email:

Mario Rossi
mail.@mail.com

+ Dati Centro Medico

Seleziona il centro medico dove effettuerai la prestazione.

Ricerca per

Struttura

Indirizzo

Centro medico 1

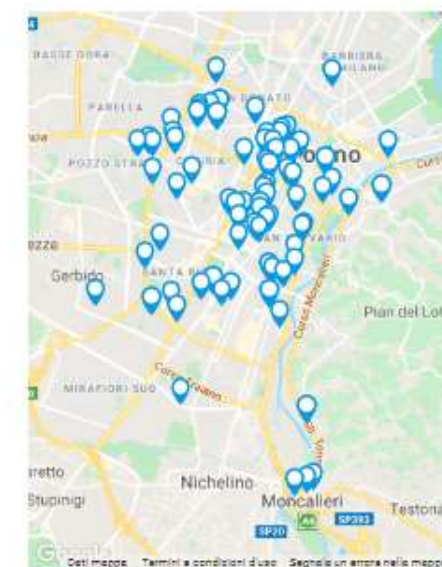
Ricerca per cap, o città, o l'indirizzo

Via Benvenuto Cellini, 10126 Torino TO, Italia

Promea 105 m
Centro Medico (poliambulatorio)
Via Federico Menabrea, 14 - 10126 Torino
Tel: [011/6677956](tel:011/6677956)
Seleziona

Studio Medico Arcella Ivan 231 m
Centro Medico (poliambulatorio)
Via Leonardo Da Vinci, 38 - 10126 Torino
Tel: [338/9717943](tel:338/9717943)
Seleziona

Casa Di Cura Cellini 315 m
Centro Odontoiatrico
Via Cellini, 5 - 10126 Torino
Tel: [011/30271](tel:011/30271)
Seleziona



Compilare il form con i dati della prestazione prenotata presso il centro medico convenzionato inserito nella videata precedente.

Per inserire la prestazione riportare quanto indicato sulla prescrizione medica e digitare il nome e cognome del medico che eseguirà la prestazione.

Spostare con il mouse il cursore orizzontalmente sulla linea del tempo per indicare da quanto tempo si è verificata la patologia per la quale si richiede la prestazione (nella casella viene quantificato il tempo relativo alla posizione del cursore).

Dati Prestazione

Ti ricordiamo che per richiedere la forma diretta attraverso questo form devi aver già prenotato presso la struttura.

Data Prestazione ¹
30/11/2019

Seleziona la prestazione
VISITA

Descrizione della prestazione ¹
Visita cardiologica

Medico ¹
Andrea Rossi

Insorgenza della patologia
Scorri sulla barra per selezionare da quanto tempo soffri di questa patologia

ENTRO TRE MESI

Oggi Dalla nascita

[SALVA BOZZA](#) | [ANNULLA RICHIESTA](#)

VAI ALLO STEP 5

- INIZIO RICHIESTA**
- DATI ASSICURATO**
Assicurato: Mario Rossi
Email: mail@mail.com
- CENTRO MEDICO**
Centro Medico: CASA DI CURA CELLINI - TORL...
- DATI PRESTAZIONE**
- DOCUMENTI**
- RIEPILOGO**

Caricare la prescrizione medica relativa alla prestazione e alla patologia oggetto della richiesta di diretta.

Cliccare sul tasto «carica file» e selezionare dal proprio archivio il file (formati supportati: gif, jpe, jpeg, jpg, png, bmp, tif, doc, docx; dimensione massima: 5 MB). L'operazione è ripetibile per tutti i documenti che devono essere caricati.

Completato il caricamento cliccare sullo step 6 per passare al Riepilogo finale.

Documentazione Medica

In questa sezione dovrai caricare la documentazione medica in tuo possesso. La prescrizione medica dovrà essere consegnata al centro medico per la verifica dei requisiti.

Carica documenti medici 

CARICA FILE

[SALVA BOZZA](#) | [ANNULLA RICHIESTA](#)

VAI ALLO STEP 6

-   **INIZIO RICHIESTA**
-   **DATI ASSICURATO**
Assicurato: Mario Rossi
Email: mail.@mail.com
-   **CENTRO MEDICO**
Centro Medico: CASA DI CURA CELLINI - TORI...
-   **DATI PRESTAZIONE**
Data: 30/11/2019
Prestazione: VISITA
Medico: ANDREA ROSSI
-   **DOCUMENTI**
-   **RIEPILOGO**

Riepilogo

Di seguito trovi un riepilogo dei dati fin qui inseriti. Ti suggeriamo di ricontrollare attentamente la correttezza delle informazioni riportate e di correggerle nel caso fossero errate.

Dati Assicurato

[Vuoi modificare questi dati?](#)

Assicurato: [✎](#)

Cellulare: [✎](#)

Email: [✎](#)

Dati Centro Medico

[Vuoi modificare questi dati?](#)

Centro medico:

Dati Prestazione

[Vuoi modificare questi dati?](#)

Data: [✎](#)

Prestazione: [✎](#)

Medico: [✎](#)

Documento medico n° 2

Documento medico:



Il Riepilogo riporta tutti i dati e documenti inseriti e la possibilità di fare modifiche o correzioni.

Cliccare sul tasto «invia la richiesta», quindi appare la finestra di conferma. Se si conferma l'invio la richiesta non potrà più essere modificata. Cliccando sul NO, si rimane sul Riepilogo.

I dati inseriti sono visibili nella finestra laterale, con la possibilità di tornare su ciascuna fase cliccando sull'etichetta dello step

Confermi l'invio della richiesta?

Se confermi l'invio, da questo momento la tua richiesta non sarà più modificabile

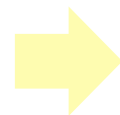
[SI](#) [No](#)

Per visualizzare lo stato di lavorazione usare la scorciatoia «Consultazione richieste» in questa videata oppure nella homepage dalla voce di menu Gestione Richieste.

E' presente la scorciatoia per inserire un'altra richiesta di diretta.

Richiesta di Prestazione Diretta inviata

La tua richiesta di diretta è stata inviata correttamente. Da questo momento puoi monitorare lo stato di avanzamento alla voce di menù:



[Consultazione richieste diretta](#)



[NUOVA RICHIESTA DI PRESTAZIONE DIRETTA](#)

- 1 ✓ INIZIO RICHIESTA
- 2 ✓ DATI ASSICURATO
- 3 ✓ CENTRO MEDICO
- 4 ✓ DATI PRESTAZIONE
- 5 ✓ DOCUMENTI
- 6 ✓ RIEPILOGO

CONSULTAZIONE RICHIESTE DI RIMBORSO

«Consulta richieste di Rimborso» permette di verificare, in tempo reale, lo stato di avanzamento delle spese sanitarie già presentate in precedenza.

Sono consultabili tutte le richieste, sia quelle caricate tramite questa Area Riservata sia quelle presentate tramite gli altri canali disponibili.

E' possibile accedervi dalla home page, come indicato dalle due frecce, tramite la specifica voce di menu oppure utilizzando il comando di accesso rapido.

The screenshot displays the user interface of the REALE MUTUA BLUE ASSISTANCE website. At the top, the logos for REALE MUTUA (190 ANNI) and BLUE ASSISTANCE are visible. The navigation bar includes links for HOME, LA TUA POLIZZA, **GESTIONE RICHIESTE**, MEDICI E STRUTTURE, and DOCUMENTI. A dropdown menu is open under 'GESTIONE RICHIESTE', listing: NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO >, NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA >, **CONSULTA RICHIESTE DI RIMBORSO >**, and CONSULTA RICHIESTE DI DIRETTA >. Below the navigation, there are four main service cards:

- NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO**: Hai già effettuato una prestazione e vuoi chiedere il rimborso della spesa sostenuta? **Richiedi il rimborso**
- NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA**: Vuoi chiedere la copertura delle tue prestazioni presso i medici e le strutture convenzionate? **Richiedi la diretta**
- CONSULTAZIONE RICHIESTE**: Vuoi sapere a che punto sono le tue richieste? Entra e consulta lo stato di avanzamento delle tue pratiche. **Consulta**
 - Richieste di rimborso
 - Richieste di diretta
- MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE**: In questa sezione trovi l'elenco dei centri diagnostici, delle strutture sanitarie e dei medici specialisti convenzionati. **Ricerca**

Yellow arrows indicate the path from the 'CONSULTA RICHIESTE DI RIMBORSO' menu item to the 'CONSULTAZIONE RICHIESTE' card, and from the 'Consulta' button to the 'Richieste di rimborso' and 'Richieste di diretta' sub-menu.

A seguito dello step precedente si apre questa vista, contenente l'elenco di tutti i giustificativi/documenti di spesa (fatture, parcelle mediche, ticket, ...) presentati nel tempo per l'intero nucleo familiare, qualunque sia l'avanzamento del loro stato di lavorazione.

Ad ogni riga corrisponde 1 singolo giustificativo/documento di spesa.

La videata è divisa in due parti, meglio dettagliate nelle pagine successive.

1. Area di personalizzazione e affinamento della ricerca. Consente attraverso l'impostazione dei filtri e/o delle chiavi di ricerca di visionare, nell'elenco sottostante, solo i giustificativi/documenti di spesa desiderati.

2. Elenco dei giustificativi/documenti di spesa e dei dati e dei sinistri ad essi correlati.

L'elenco permette di vedere 10 giustificativi/documenti di spesa alla volta e, ove ve ne siano di più, di cambiare pagina per mezzo dei tasti posizionati in calce. I dati della tabella sono inoltre esportabili in formato excel grazie all'apposito tasto.

1

HOME LA TUA POLIZZA GESTIONE RICHIESTE MEDICI E STRUTTURE DOCUMENTI

Filtra per

Nome Assicurato Anno Documento Stato Lavorazione

Ricerca per

N° Documento Di Spesa Es. 1234567890

Cerca Annulla Filtri

2

N° doc.	Data doc.	Importo doc.	Assicurato	Data Richiesta	Stato lavorazione	Data pagamento	Liquidato	N° Sinistro
905	09/05/2019	228,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	Documentat...	-	-	-
5	14/04/2019	300,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	In Lavorazione	-	-	250/2019
677	09/07/2019	500,00 €	Mario Rossi	09/07/2019	In Attesa Doc...	-	-	432/2019
6666	14/04/2019	100,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	Non Autorizza...	-	-	254/2019
5644R	08/05/2019	50,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	Non Autorizza...	-	-	251/2019
100474	15/05/2019	100,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	Non Autorizza...	-	-	254/2019
56	10/03/2019	100,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	Pagata	15/05/2019	100,00 €	258/2019
901	02/05/2019	250,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	Pagata	15/05/2019	50,00 €	252/2019
902	04/05/2019	3.615,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	Pagata	15/05/2019	999,90 €	253/2019
904	08/05/2019	4.590,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	Pagata	15/05/2019	-	252/2019

Esporta dati

1 2 3

1

Area di personalizzazione e affinamento della ricerca. Consente l'impostazione di filtri oppure di specifiche chiavi di ricerca per visualizzare solo i giustificativi/documenti di spesa desiderati.

 Filtra per

Nome Assicurato



Anno Documento



Stato Lavorazione



Scegliere il nome dell'Assicurato per cui si vuole filtrare la ricerca

Scegliere l'anno di emissione del documento di spesa per cui si vuole filtrare la ricerca

Scegliere lo «stato di lavorazione» dei documenti di spesa per cui si vuole filtrare la ricerca

 Ricerca per

N° Documento Di Spesa



Es. 1234567890

Scegliere tra i tre criteri di ricerca disponibili:

- N° documento di spesa (fattura, parcella medica, ticket, ...)
- Data documento di spesa (fattura, parcella medica, ticket, ...)
- N° sinistro (possibile solo per i documenti di spesa per cui un sinistro sia già stato aperto, numerato e abbinato)

Una volta scelto il criterio di ricerca nella tendina a sinistra, inserire il valore da cercare

Cerca

Attiva la ricerca secondo i parametri selezionati sopra

Annulla Filtri

Ripulisce la pagina da tutti i filtri impostati in precedenza

2

Elenco dei giustificativi/documenti di spesa e dei dati e dei sinistri ad essi correlati.

Le frecce, ove presenti, permettono di ordinare le righe in funzione di uno specifico dato.

N° doc. ↕	Data doc. ↕	Importo doc.	Assicurato ↕	Data Richiesta ↕	Stato lavorazione	Data pagamento ⓘ	Liquidato	N° Sinistro ↕
-	-	-	Mario Rossi	-	● Bozza	-	-	-
100	15/05/2019	100,00 €	Mario Rossi	-	● In Attesa Doc...	-	-	-
z	15/10/2019	1,00 €	Mario Rossi	22/10/2019	● Documentazi...	-	-	-
905	09/05/2019	228,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	● Documentazi...	-	-	-
5	14/04/2019	300,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	● In Lavorazione	-	-	-
677	09/07/2019	500,00 €	Mario Rossi	09/07/2019	● In Attesa Doc...	-	-	-
6666	14/04/2019	100,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	● Non Autorizza...	-	-	254/2019
287845811	15/05/2019	22,00 €	Mario Rossi	15/05/2019	● Pagata	15/05/2019	22,00 €	249/2019

Passando con il mouse sulla scritta è possibile visualizzare la denominazione intera dello stato di lavorazione

Documentazione Ricevuta

In caso di richiesta di documentazione integrativa necessaria alla valutazione della richiesta, è sufficiente cliccare sulla denominazione per accedere al pup-up su cui effettuare l'upload (dettaglio su pagina seguente)

Una volta aperto il sinistro collegato al documento di spesa, il suo numero diventa visibile in questa colonna. E' possibile che un numero di sinistro compaia su più di una riga. Significa che più documenti di spesa fanno capo allo stesso sinistro.

677

09/07/2019

500,00 €

Mario Rossi

09/07/2019

In Attesa Doc...

432/2019

Upload di documentazione integrativa necessaria per la valutazione della richiesta di rimborso

In caso di richiesta di documentazione integrativa necessaria alla valutazione della richiesta, è sufficiente cliccare sulla denominazione per accedere al pup-up su cui effettuare l'upload

In Attesa Documentazione Integrativa

Documentazione integrativa

Comunicazioni

Documenti integrativi

Carica la documentazione integrativa che ti è stata richiesta (Esempio: prescrizione, referto, cartella clinica, prospetti di liquidazione di altri enti).

CARICA FILE

Note

Inserisci eventuali informazioni utili alla richiesta di rimborso.

Scrivi qui la tua nota

Documenti non scansionabili

Hai documentazione medica non scansionabile, che di solito viene inviata per posta ordinaria in formato cartaceo?

SI No

INTEGRA

Per sapere quale documentazione è necessario uploadare per integrare correttamente la richiesta basta cliccare su «Comunicazioni»

Procedere quindi con l'upload della documentazione richiesta

(Cliccare su «Sì» solo in caso di documentazione integrativa che non può in alcun modo essere caricata in formato digitale. Si potrà scaricare il modulo di accompagnamento da unire all'invio postale)

CLICCARE QUI PER PROCEDERE ALL'INTEGRAZIONE

Consultazione dettaglio sinistro

Una volta aperto il sinistro collegato al documento di spesa, il suo numero diventa visibile in questa colonna. Cliccando sul numero di sinistro si accede alla videata sottostante dove è possibile consultarlo nel dettaglio

287845811	15/05/2019	22,00 €	Mauro Cagna	15/05/2019	● Pagata	15/05/2019	22,00 €	249/2019
-----------	------------	---------	-------------	------------	---	------------	---------	----------

[Dettaglio Sinistro](#)

Numero Sinistro 249/2019 (Mario Rossi)

[Visite Specialistiche](#) con accesso a [Rimborso](#)

Documenti

E' possibile visualizzare e scaricare il prospetto di liquidazione per i documenti lavorati



[Comunicazioni](#)

N° doc. ↕	Data doc. ↕	Importo doc. ↕	Tipo doc. ↕	Diretta/Rimborso ↕	Stato lavorazione ⓘ	Liquidato ↕	Download	Azioni
287845811	15/05/2019	22,00 €	Ticket	Rimborso	PAGATO	22,00 €	-	-

Dati Pagamento

La data indicata si riferisce all'autorizzazione al pagamento da parte di Blue Assistance: non tiene pertanto conto degli eventuali tempi contabili e bancari.

Metodo di pagamento ↕	Beneficiario ↕	Data autorizzazione pagamento ↕	Indirizzo / IBAN ↕	Liquidato ↕
Assegno	Mario Rossi	15/05/2019	ITxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	22,00 €

[Esporta dati](#)

Per tornare alla videata con l'elenco dei giustificativi premere sul tasto «indietro» del browser, oppure dal menu Gestione Richieste, selezionare dalla tendina Consulta Richieste di Rimborso

CONSULTAZIONE RICHIESTE DI DIRETTA

«Consulta richieste di Diretta» permette di verificare, in tempo reale, lo stato di avanzamento di tutte le richieste presentate tramite i canali disponibili.

E' possibile accedervi dalla home page, come indicato dalle due frecce, tramite la specifica voce di menu oppure utilizzando il comando di accesso rapido.



HOME



LA TUA POLIZZA



GESTIONE RICHIESTE



MEDICI E STRUTTURE



DOCUMENTI

NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO >

NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA >

CONSULTA RICHIESTE DI RIMBORSO >

CONSULTA RICHIESTE DI DIRETTA >



NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO

Hai già effettuato una prestazione e vuoi chiedere il rimborso della spesa sostenuta?

Richiedi il rimborso



NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA

Vuoi chiedere la copertura delle tue prestazioni presso i medici e le strutture convenzionate?

Richiedi la diretta



CONSULTAZIONE RICHIESTE

Vuoi sapere a che punto sono le tue richieste?
Entra e consulta lo stato di avanzamento delle tue pratiche.

Consulta

Richieste di rimborso
Richieste di diretta



MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE

In questa sezione trovi l'elenco dei centri diagnostici, delle strutture sanitarie e dei medici specialisti convenzionati.

Ricerca

La videata è divisa in due parti, meglio dettagliate nelle pagine successive.

1. Area di personalizzazione e affinamento della ricerca. Consente attraverso l'impostazione dei filtri e/o delle chiavi di ricerca di visionare, nell'elenco sottostante, solo le richieste di diretta presentate.

2. Elenco delle richieste presentate. L'elenco permette di vedere 10 richieste alla volta e, ove ve ne siano di più, di cambiare pagina per mezzo dei tasti posizionati in calce. I dati della tabella sono inoltre esportabili in formato excel grazie all'apposito tasto.

1

Consultazione Richieste di Diretta

Filtra per

Nome Assicurato ▼ Data prestazione Stato Lavorazione ▼ Ricerca per

N° Sinistro Es. 1/2019

Cerca Annulla Filtri

2

Data prestazione	Assicurato	Prestazione	Struttura	Stato lavorazione	Data Richiesta	N° Sinistro
-	Mario Rossi	Extraricovero	-	● Bozza	01/10/2019	-
30/11/2019	Mario Rossi	Visita	Casa Di Cura Cellini	● Richiesta Inviata	06/11/2019	-
31/10/2019	Mario Rossi	Checkup	Asmone Domenico Studio ...	● Richiesta Inviata	15/10/2019	-
30/09/2019	Mario Rossi	Esami/terapie	C.i.d.i.m.u.	● Richiesta Inviata	24/09/2019	-
27/09/2019	Mario Rossi	Esami/terapie	C.i.d.i.m.u.	● Richiesta Inviata	24/09/2019	-
26/09/2019	Mario Rossi	Extraricovero	Chiros Centro Chiroterapeu...	● Richiesta Inviata	03/09/2019	-
15/08/2019	Mario Rossi	Ricovero E/o Intervento	C.i.d.i.m.u.	● Richiesta Inviata	30/07/2019	-
07/11/2019	Mario Rossi	Intervento Ambulatoriale	Mater Dei	● In Lavorazione	29/10/2019	796/2019
31/10/2019	Mario Rossi	Ricovero Con intervento	Casa Di Cura Columbus - 3c	● In Lavorazione	29/10/2019	795/2019
29/10/2019	Mario Rossi	Visite Specialistiche	Albenga Radiologia	● In Lavorazione	29/10/2019	791/2019

1 Area di personalizzazione e affinamento della ricerca. Consente l'impostazione di filtri oppure di specifiche chiavi di ricerca per visualizzare solo le richieste di diretta desiderate.

Consultazione Richieste di Diretta

Filtra per

Nome Assicurato ▼ Data prestazione  Stato Lavorazione ▼

Ricerca per

N° Sinistro ▼ Es. 1/2019

Struttura

Data Richiesta

Annulla Filtri

Stato Lavorazione

- Stato Lavorazione
- Bozza
- Richiesta Inviata
- In Lavorazione
- In Attesa Di Documentazione Integrativa
- Richiesta Autorizzata
- Non Autorizzata
- Annullata

Chiamate in evidenza:

- Aprire la tendina e scegliere il nome dell'Assicurato per cui si vuole filtrare la ricerca
- Selezionare dal calendario la data della prestazione che si vuole visualizzare
- Aprire la tendina e scegliere lo «stato di lavorazione» delle richieste presentate
- Una volta scelto il criterio di ricerca nella tendina a sinistra, inserire il valore da cercare
- Aprire la tendina e scegliere tra i tre criteri di ricerca disponibili:
 - N° sinistro (in caso il sinistro sia già stato aperto, numerato e abbinato)
 - Struttura ovvero il nome del centro medico convenzionato dove si effettua la prestazione richiesta
 - Data, ovvero quando è stata presentata la richiesta di diretta tramite i canali disponibili

Attiva la ricerca secondo i parametri selezionati sopra

Cerca

Annulla Filtri

Ripulisce la pagina da tutti i filtri impostati in precedenza

2

Elenco delle prestazioni richieste e dei sinistri ad esse correlati.

Le frecce, ove presenti, permettono di ordinare le righe in funzione di uno specifico dato.

Data prestazione ↕	Assicurato ↕	Prestazione ↕	Struttura ↕	Stato lavorazione	Data Richiesta ↕	N° Sinistro ↕
-	Mario Rossi	Extraricovero	-	● Bozza	01/10/2019	-
30/11/2019	Mario Rossi	Visita	Casa Di Cura Cellini	● Richiesta Inviata	06/11/2019	-
31/10/2019	Mario Rossi	Checkup	Asmone Domenico Studio ...	● Richiesta Inviata		
26/08/2019	Mario Rossi	Ricovero Con intervento	Fornaca Di Sessant	● In Attesa Di Documen...	26/07/2019	498/2019
27/09/2019	Mario Rossi	Esami/terapie	C.i.d.l.m.u.	● Richiesta Inviata	24/09/2019	-
26/09/2019	Mario Rossi	Extraricovero	Chiros Centro Chiroterapeu...	● Richiesta Inviata	03/09/2019	-
15/08/2019	Mario Rossi	Ricovero E/o Intervento	C.i.d.l.m.u.	● Richiesta Inviata	30/07/2019	-
07/11/2019	Mario Rossi	Intervento Ambulatoriale	Mater Dei	● In Lavorazione	29/10/2019	796/2019
31/10/2019	Mario Rossi	Ricovero Con intervento	Casa Di Cura Columbus - 3c	● In Lavorazione	29/10/2019	795/2019
29/10/2019	Mario Rossi	Visite Specialistiche	Albenga Radiologia	● In Lavorazione	29/10/2019	791/2019

Una volta aperto il sinistro collegato alla prestazione richiesta, il numero diventa visibile in questa colonna.

Passando con il mouse sulla scritta è possibile visualizzare la denominazione intera dello stato di lavorazione

CONSULTAZIONE RICHIESTE DI DIRETTA 5/6

In questo caso la richiesta non è ancora stata collegata al sinistro.

Cliccando sulla riga si apre la videata che riporta la data della richiesta

Data prestazione	Assicurato	Prestazione	Struttura	Stato lavorazione	Data Richiesta	N° Sinistro
15/08/2019	Mario Rossi	Ricovero E/o Intervento	C.I.d.I.m.u.	Richiesta Inviata	30/07/2019	-

[Dettaglio richiesta](#) del 30/07/2019

Documenti

Non sono al momento visualizzabili documenti di spesa associati a questa richiesta.

Eventuali documenti da te caricati online potrebbero richiedere un tempo tecnico standard prima di comparire su questa pagina

In questo caso la richiesta è stata collegata ad un sinistro.

Cliccando sulla riga si apre la videata che riporta i dettagli del sinistro ma non sono visualizzabili i relativi documenti.

Data prestazione	Assicurato	Prestazione	Struttura	Stato lavorazione	Data Richiesta	N° Sinistro
29/10/2019	Mario Rossi	Visite Specialistiche	Albenga Radiologia	In Lavorazione	29/10/2019	791/2019

[Dettaglio Sinistro](#)

Numero Sinistro 765/2019 (Mario Rossi)

[Visite Specialistiche](#) con accesso in forma [Diretta](#)

Documenti

Non sono al momento visualizzabili documenti di spesa associati a questo sinistro.

Eventuali documenti da te caricati online potrebbero richiedere un tempo tecnico standard prima di comparire su questa pagina

In questo caso la richiesta è stata collegata al sinistro e valutata. Cliccando sulla riga si apre la videata con i dati del sinistro.

Data prestazione	Assicurato	Prestazione	Struttura	Stato lavorazione	Data Richiesta	N° Sinistro
30/10/2019	Mario Rossi	Visite Specialistiche	C.d.c.	Richiesta Autorizzata	11/10/2019	765/2019

Dettaglio Sinistro

Numero Sinistro 791/2019 (Mauro Cagna)
Visite Specialistiche con accesso in forma Diretta

e il documento di presa in carico consultabile e scaricabile.

Documenti



[Doc. presa in carico](#)



[Comunicazioni](#)

Il Prospetto di Liquidazione è visualizzabile e scaricabile da qui.

N° doc.	Data doc.	Importo doc.	Struttura	Tipo doc.	Diretta/Rimbor...	Download	Azioni	
765/2019	30/10/2019	150,00 €	C.d.c.	Parcella	Diretta	-	-	

Il documento emesso dal centro medico convenzionato è scaricabile da qui.

Dati Pagamento

La data indicata si riferisce all'autorizzazione al pagamento da parte di Blue Assistance: non tiene pertanto conto degli eventuali tempi contabili e bancari.

Metodo di pagamento	Beneficiario	Data autorizzazione pagamento	Indirizzo / IBAN	Liquidato
Bonifico	Assoc. Profess. Galileo 18 C.d.c.	30/10/2018 15/11/2019	IT69T0103001014000000136820 xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	1.132,00 € 150,00 €

Qui compare l'elenco dei pagamenti effettuati in forma diretta alle strutture e ai medici convenzionati. Si vedranno anche i pagamenti di documenti collegati alla prestazione e presentati a rimborso.

**CONSULTAZIONE
MEDICI E STRUTTURE
CONVENZIONATE**

La funzionalità consente di eseguire la ricerca delle strutture convenzionate:

- Case di cura
- Centri medici, diagnostici e fisioterapici
- Studi odontoiatrici

La ricerca per nome medico consente di risalire alla/e struttura/e in cui è convenzionato.

Sono consultabili le informazioni delle strutture e dei medici con le specializzazioni e le prestazioni in convenzione.

E' possibile accedervi dalla home page, come indicato dalle due frecce, tramite la specifica voce di menu Strutture o Medici oppure utilizzando il comando di accesso rapido.



HOME



LA TUA POLIZZA



GESTIONE RICHIESTE



MEDICI E STRUTTURE



DOCUMENTI

Mario Rossi
Benvenuto nella tua Area Riserva!

RICERCA STRUTTURE >

RICERCA MEDICI >



NUOVA RICHIESTA DI RIMBORSO

Hai già effettuato una prestazione e vuoi chiedere il rimborso della spesa sostenuta?

Richiedi il rimborso



NUOVA RICHIESTA DI DIRETTA

Vuoi chiedere la copertura delle tue prestazioni presso i medici e le strutture convenzionate?

Richiedi la diretta



CONSULTAZIONE RICHIESTE

Vuoi sapere a che punto sono le tue richieste? Entra e consulta lo stato di avanzamento delle tue pratiche.

Consulta



MEDICI E STRUTTURE CONVENZIONATE

In questa sezione trovi l'elenco dei centri diagnostici, delle strutture sanitarie e dei medici specialisti convenzionati.

Ricerca

Ricerca centri convenzionati

RICERCA SEMPLICE:
Cliccare sulla freccina per scegliere il parametro di ricerca desiderato

E' possibile eseguire la ricerca secondo il nome della struttura oppure la posizione geografica

The screenshot displays the 'MEDICI E STRUTTURE' section of the Blue Assistance website. At the top, there are navigation tabs: HOME, LA TUA POLIZZA, GESTIONE RICHIESTE, MEDICI E STRUTTURE, and DOCUMENTI. The main content area features a map of the Torino region. A search overlay is active, titled 'Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance'. It includes two radio buttons for 'Strutture' and 'Medici', a search input field, and a 'Filtra per' dropdown menu. Three callout boxes provide instructions:

- Top Callout:** 'Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance'. It highlights the 'Strutture' and 'Medici' radio buttons and the search input field with a yellow circle and arrow.
- Bottom-Left Callout:** 'Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance'. It shows the search input field with a dropdown menu containing 'Struttura' and 'Indirizzo'.
- Bottom-Right Callout:** 'Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance'. It shows the search input field with the text 'ars medica' entered and a magnifying glass icon.
- Bottom-Right Callout (lower):** 'Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance'. It shows the search input field with the text 'via cernaia torino' entered and a magnifying glass icon.

Digitare il nome o parte del nome della struttura e cliccare sulla lente

Digitare l'indirizzo, il cap oppure solo il nome del comune e cliccare sulla lente.


Ricerca centri convenzionati

RICERCA AVANZATA:


E' possibile affinare la ricerca utilizzando dei criteri di filtro per:



- tipo di struttura
- prestazione specialistica


Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance

 Strutture  Medici

Struttura 



 Filtra per 



Tipo Struttura 


Cerca



Pulisci campi



FILTRO TIPO STRUTTURA


Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance

 Strutture  Medici

Indirizzo 

 torino 

 Filtra per 

Tipo Struttura 

Tipo Struttura:
Struttura Sanitaria
Centro Odontoiatrico
Struttura Estera

Pulisci campi

FILTRO PRESTAZIONE

Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance

 Strutture  Medici

Indirizzo 

 torino 

 Filtra per 

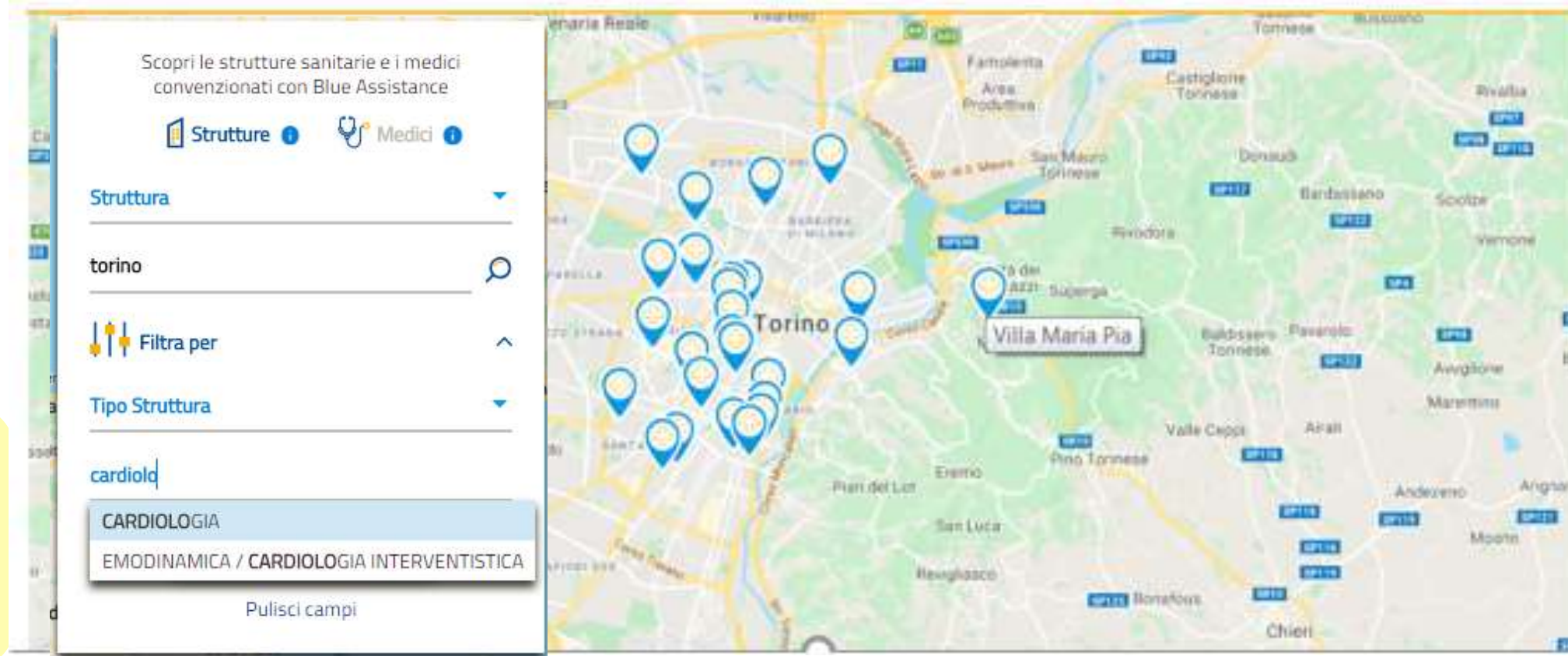
Tipo Struttura 

cardio|

CARDIOLOGIA
EMODINAMICA / CARDIOLOGIA INTERVENTISTICA

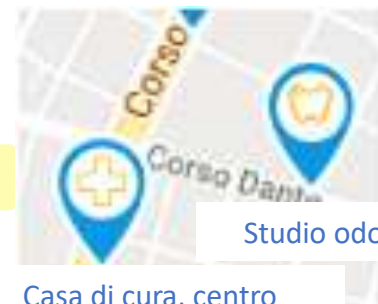
Pulisci campi

Ricerca centri convenzionati



La mappa raffigura tutte le strutture trovate con i criteri di ricerca e di filtro utilizzati. Passando con il mouse sull'icona si visualizza l'etichetta con il nome della struttura.

FOCUS ICONE:



Studio odontoiatrico

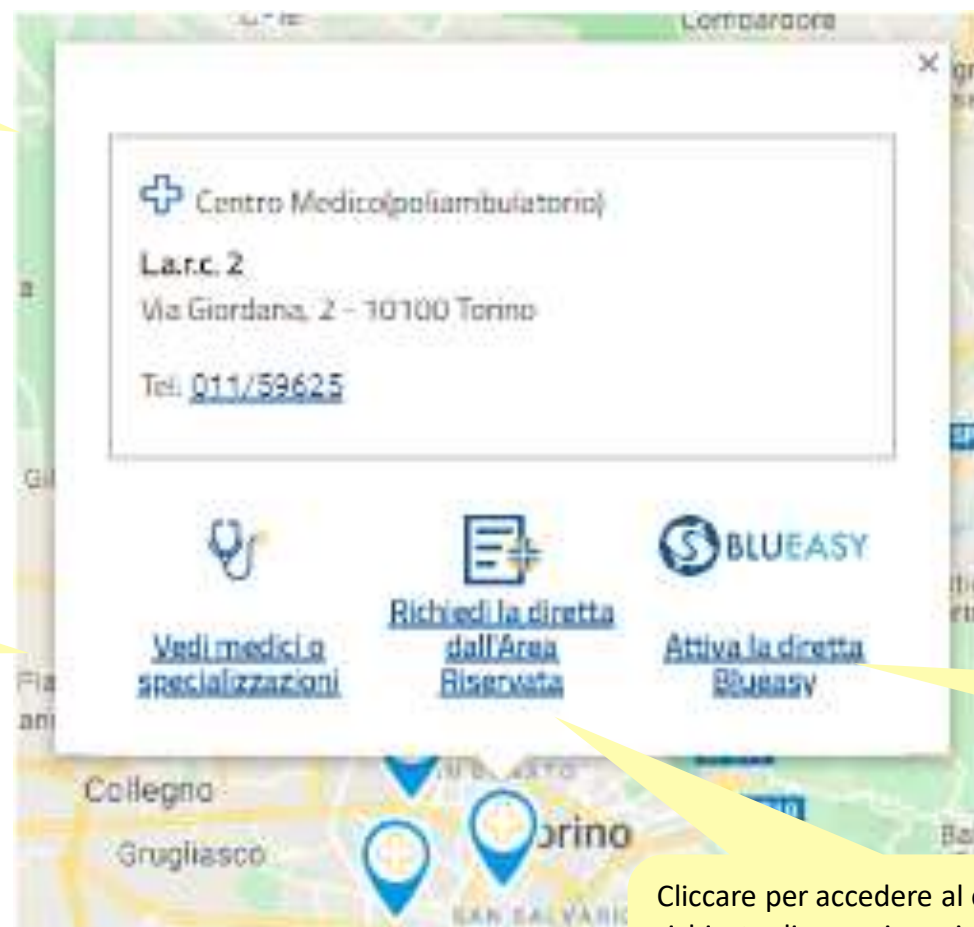
Casa di cura, centro medico e fisioterapico

Ricerca centri convenzionati

Caso 1: Visualizzazione di un centro medico convenzionato

Cliccare sull'icona nella mappa per aprire la scheda della struttura con i dati anagrafici e di contatto.

Cliccare per visualizzare l'elenco dei medici convenzionati presso la struttura (pagina successiva)



Questa icona è presente per le strutture che aderiscono alla modalità Blueasy per la copertura diretta delle prestazioni. Cliccare per procedere (pagina successiva)

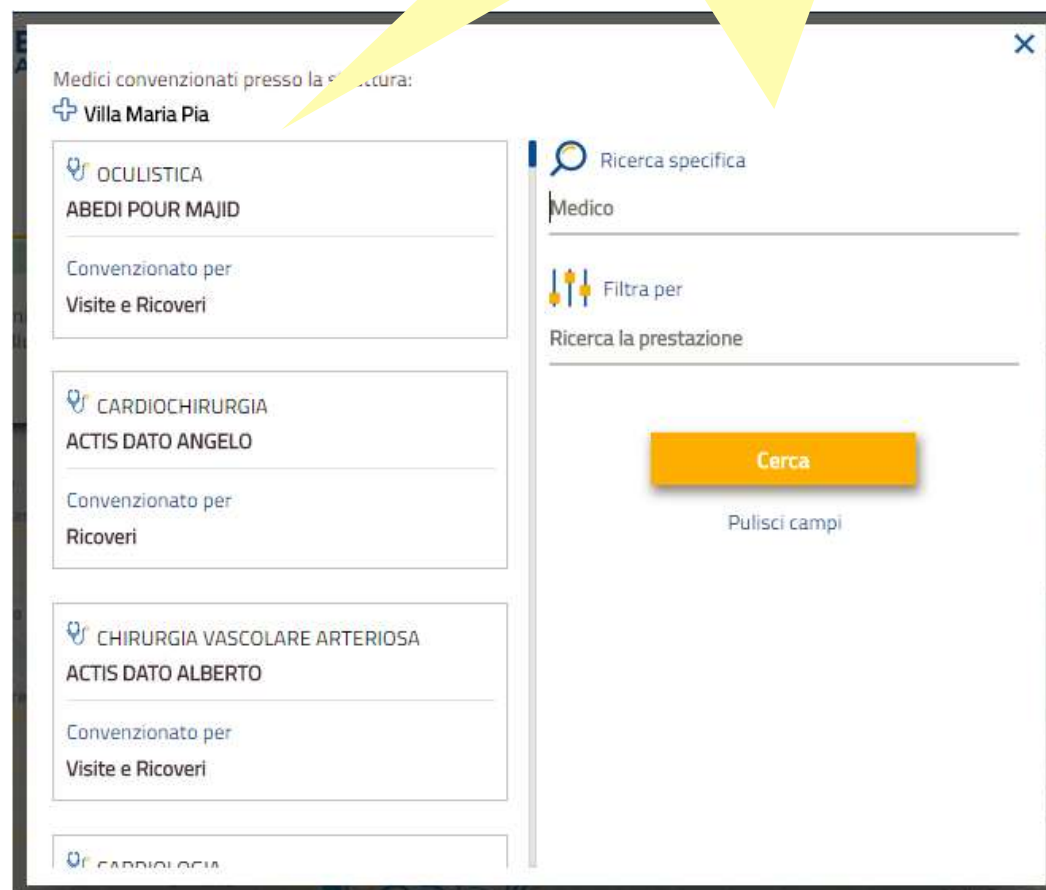
Cliccare per accedere al caricamento della richiesta di presa in carico diretta della prestazione presso il centro medico convenzionato.

Ricerca centri convenzionati



Caso 1: Visualizzazione di un centro medico convenzionato

Si apre l'elenco dei medici convenzionati e il box di ricerca per nominativo o per prestazione



Medici convenzionati presso la struttura:
+ Villa Maria Pia

OCULISTICA
ABEDI POUR MAJID
Convenzionato per
Visite e Ricoveri

CARDIOCHIRURGIA
ACTIS DATO ANGELO
Convenzionato per
Ricoveri

CHIRURGIA VASCOLARE ARTERIOSA
ACTIS DATO ALBERTO
Convenzionato per
Visite e Ricoveri

OCULISTICA

Ricerca specifica
Medico

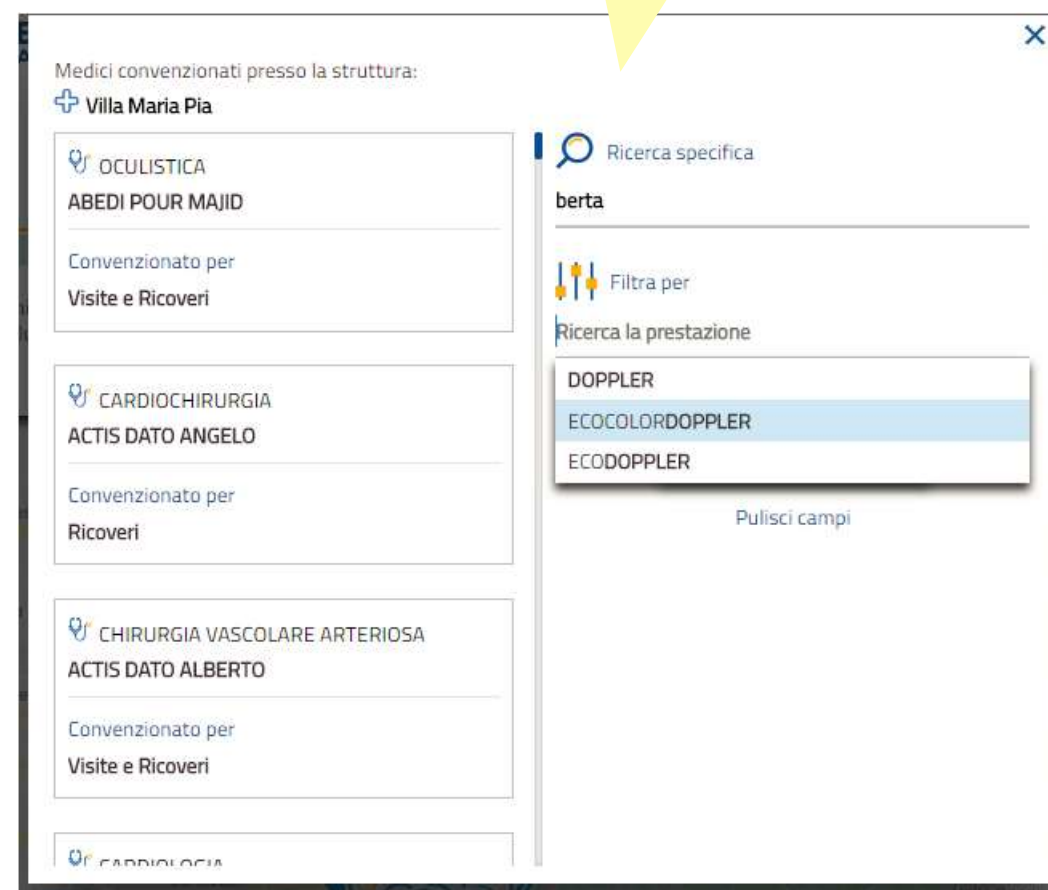
Filtra per

Ricerca la prestazione

Cerca

Pulisci campi

Ricerca specifica di un medico e di una prestazione



Medici convenzionati presso la struttura:
+ Villa Maria Pia

OCULISTICA
ABEDI POUR MAJID
Convenzionato per
Visite e Ricoveri

CARDIOCHIRURGIA
ACTIS DATO ANGELO
Convenzionato per
Ricoveri

CHIRURGIA VASCOLARE ARTERIOSA
ACTIS DATO ALBERTO
Convenzionato per
Visite e Ricoveri

OCULISTICA

Ricerca specifica
berta

Filtra per

Ricerca la prestazione
DOPPLER
ECOCOLORDOPPLER
ECODOPPLER

Pulisci campi

Ricerca centri convenzionati



[Richiedi la diretta
dall'Area
Riservata](#)

Caso 1: Visualizzazione di un centro medico convenzionato

Richiedi la Diretta

Ti ricordiamo che per effettuare la prestazione in forma diretta è necessario seguire le Modalità Operative indicate sulle Condizioni della tua polizza: Prima di proseguire prenota la prestazione presso la struttura

Centro Medico(poliambulatorio)
L.a.r.c. 2
Via Giordana, 2 - 10100 Torino
Tel: 011/59625

Se hai già fatto la prenotazione

Vai alla richiesta diretta

Prima di cliccare sul tasto occorre:

- Verificare le procedure previste dal contratto di copertura
- Prenotare la prestazione presso il centro convenzionato

BLUE ASSISTANCE

HOME LA TUA POLIZZA GESTIONE RICHIESTE MEDICI E STRUTTURE DOCUMENTI

Inizio Richiesta

Ti ricordiamo che per richiedere la forma diretta attraverso questo form devi aver già prenotato presso la struttura. La richiesta deve essere fatta almeno 3 giorni prima della data della prestazione.

La prestazione è preparatoria ad un ricovero/intervento?

Sì No

1 INIZIO RICHIESTA
2 DATI ASSICURATO
3 CENTRO MEDICO
4 DATI PRESTAZIONE
5 DOCUMENTI
6 RIEPILOGO

VAI ALLO STEP 2

Per l'inserimento della richiesta di copertura diretta si veda il Tutorial dedicato

Ricerca centri convenzionati



Attiva la diretta
Blueasy

La modalità BLUEASY, alternativa alla chiamata alla Centrale Operativa di Blue Assistance, consente di richiedere la copertura diretta delle spese previste dalla polizza tramite la struttura sanitaria.

In occasione della prenotazione occorre richiedere alla struttura la procedura DIRETTA BLUEASY.

Caso 1: Visualizzazione di un centro medico convenzionato

 X

Attiva la Diretta Blueasy

Con la modalità Blueasy la Struttura Sanitaria si fa carico di richiedere a Blue Assistance per la copertura diretta. Di seguito trovi i recapiti da contattare per effettuare la prenotazione e richiedere la diretta con Blueasy

 Casa Di Cura Accreditata

Villa Maria Pia

Strada Comunale Mongreno, 180 - 10132
Torino

Tel: 011/8967111

Ricerca medici convenzionati

Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance

Strutture **Medici**

Nominativo

rossi

Filtra per

cardio

- CARDIOCHIRURGIA
- CARDIOLOGIA
- ECOCARDIOGRAFIA (ECOCARDIOGRAMMA)
- EMODINAMICA / CARDIOLOGIA INTERVENTISTICA
- RIABILITAZIONE CARDIOPNEUMOLOGICA

Cerca

E' possibile cercare il nome del medico e affinare la ricerca con il filtro prestazione. Cliccare sul tasto Cerca.

Ricerca medici convenzionati

La mappa raffigura i medici trovati con i criteri di ricerca e di filtro utilizzati. Passando con il mouse sull'icona si visualizza l'etichetta con il nome del medico.

Scopri le strutture sanitarie e i medici convenzionati con Blue Assistance

Strutture **i** Medici **i**

Nominativo **v**

rossi **o**

Filtra per **^**

- CARDIOCHIRURGIA
- CARDIOLOGIA
- ECOCARDIOGRAFIA (ECOCARDIOGRAMMA)
- EMODINAMICA / CARDIOLOGIA INTERVENTISTICA
- RIABILITAZIONE CARDIOPNEUMOLOGICA

Map labels: Svizzera, Austria, Liechtenstein, Svizzera, Austria, Slovenia, Croazia, Bosnia ed Erzegovina, Monaco, San Marino, Italia, Mare Adriatico, Mar Tirreno, Zurigo, Graz, Zagabria, Trieste, Padova, Venezia, Verona, Milano, Bergamo, Genova, Bologna, Firenze, Pisa, Roma, Napoli, Bari, Matera, Taranto, Lecce, Spalato, Sarajevo, Podgorica.

Ricerca medici convenzionati

Cliccare sull'icona nella mappa per aprire la scheda del medico in cui compaiono le specializzazioni e le strutture presso le quali è convenzionato.

E' presente inoltre la tipologia di prestazione per cui il medico è convenzionato presso la struttura.

E' possibile visualizzare l'elenco delle strutture associate al medico

The screenshot shows a map of the Emilia-Romagna region in Italy. A pop-up window is open over a location, displaying the following information:

- Stethoscope icon: **CARDIOLOGIA, MEDICINA INTERNA**
- Andrea Rossi**
- Plus icon: **Casa Di Cura Accreditata**
- Maria Cecilia Hospital** (with a dropdown arrow)
- Via Corriera, 1 - 48010 Cotignola
- Convenzionato per
- Visite e Ricoveri

At the bottom of the pop-up, there is a house icon and a link: [Vedi altre strutture associate](#). The map below shows several other doctor icons and labels for cities like Genova, Bologna, San Marino, and Croazia.

The screenshot shows a window titled "Strutture associate al medico:" with a dropdown menu showing "Andrea Rossi". Below this, a detailed card for an associated structure is displayed:

- Plus icon: **CASA DI CURA ACCREDITATA**
- MARIA CECILIA HOSPITAL**
- CORRIERA - 48010 COTIGNOLA
- Tel: [0545/21711](tel:054521711)